



Pouczenie:

Prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług

Informujemy, że nabywcy, będącemu konsumentem oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktów bez podania przyczyny tego odstąpienia. Termin prawa do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku zakupu w sklepie internetowym w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo nas poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednorazowego oświadczenia.

Najlepiej najpierw drogą elektroniczną na e-mail:

odstapienieodumowy@wiatrodyskretni.pl, a następnie drogą tradycyjną (pocztą, paczkomatem lub kurierem) wysyłają Państwo wypełniony i podpisany formularz odstąpienia od umowy wraz z towarem, z którego Państwo rezygnują. Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz oraz zwracany towar wysyłają Państwo na adres: Adam Domański ul. Dolna 9, 05-802 Pruszków. W przypadku wysyłki paczkomatem prosimy przesyłkę kierować na paczkomat PRU11M.

Wysyłki dokonują Państwo na własny koszt. **Przesyłki wysyłane do nas „za pobraniem” nie są przyjmowane i wracają do adresata.**

Aby zachować prawo do odstąpienia od umowy, muszą Państwo:

- wysłać informację dotyczącą skorzystania z przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu prawa do odstąpienia od umowy.
- na własny koszt **odesłać bieliznę w stanie nienaruszonym, tj. w zamkniętym, zaplombowanym (zapięczętowanym) opakowaniu.** Art. 38 ust 5 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta zakłada, że „Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy:

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu”.

Oznacza to, że **jeśli opakowanie zostało otwarte, a plomba naruszona, towar nie może zostać zwrócony w ramach odstąpienia od umowy.**

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od umowy, umowę kupna-sprzedaży uważa się za niezawartą. W efekcie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej należności, pomniejszonej o różnicę kosztów wysyłki od najtańszej wysyłki, oferowanej przez sklep (tzn. jeśli zamawiali Państwo bieliznę kurierem, ale sklep oferuje także wysyłkę pocztą, koszt przesyłki zostanie Państwu zwrócony w wysokości, odpowiadającej najtańszej formie wysyłki, czyli opłaty pocztowej). Państwa konto klienta nie zostanie usunięte ze sklepu, chyba że wyrażą Państwo takie życzenie lub usuną je sami.